**АНКЕТА**

Уважаемые клиенты! Если Вы обращались за услугами в РУП «Гомельское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру» для улучшения качества обслуживания просим оставить Ваш отзыв.

Заполненную анкету просим направить на электронный адрес: **gka-registr@gka.by**

**ВАШИ ДАННЫЕ:**

Фамилия, имя, отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактные данные (адрес регистрации, адрес электронной почты, телефон)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Основание обращения (договор, выписка, справка, отчет или иной документ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Структурное подразделение Агентства (филиал/бюро), в которое Вы обращались:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ:**

Выберите оказанную Вам услугу:

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Государственная регистрация в отношении недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним;
 |
|  | * Удостоверение документов, являющихся основанием для государственной регистрации сделки с недвижимым имуществом;
 |
|  | * Техническая инвентаризация и проверка характеристик недвижимого имущества;
 |
|  | * Предоставление сведений и документов из единого государственного регистра недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним;
 |
|  | * Присвоение адресов, предоставление информации из реестра адресов Республики Беларусь;
 |
|  | * Оценка стоимости объектов гражданских прав;
 |
|  | * Инженерно-геодезические изыскания;
 |
|  | * Землеустроительные работы;
 |
|  | * Консультации по вопросам, входящим в компетенцию Агентства;
 |
|  | Другие услуги |

**ВАША ОЦЕНКА:**

Оцените, пожалуйста, качество оказанных Вам услуг от 1 до 5, при условии, что 1- это наихудшая степень оценки, а 5- это наилучшая степень оценки. Остальные значения (2,3,4) отражают степень приближения к той или иной оценке. По следующим критериям:

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Сроки выполнения услуги (работы)
 |
|  | * Качество выполнения услуги (работы)
 |
|  | * Компетентность исполнителя (сотрудника)
 |
|  | * Культура обслуживания (общения) исполнителя (сотрудника)
 |

**ИНФОРМАЦИЯ О ЗОНАХ КОМПЕНТНОСТИ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ СИСТЕМЫ:**

[Указ Президента Республики Беларусь от 15.10.2007 № 498"О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц"](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=p30700498&p2=%7bNRPA%7d)

**Предложения по улучшению качества обслуживания:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Спасибо за Ваш отзыв!**