

Порядок обработки персональных данных – телефона заказчика при заключении договоров и приёме заказов в Агентстве (далее - Порядок).

1. Термины и определения.

Заказчик - лицо, заключившее с Агентством договор и (или) открывшее заказ на выполнение, осуществление или оказание каких - либо работ и (или) услуг.

Номер мобильного или стационарного телефона (далее - номер телефона) заказчика являются одним из видов персональных данных, с помощью которого можно напрямую связаться с субъектом или идентифицировать его при наличии доступа к соответствующей базе данных.

Виды обработки персональных данных в отношении телефонных номеров: сбор, запись, хранение, использование, передача уполномоченному лицу, блокирование, удаление.

Уполномоченное лицо: - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

SMS-сообщение – это короткое текстовое сообщение, как в латинском, так и в кириллическом виде, отправляемое Агентством через платформу для отправки сообщений Заказчикам с использованием средств автоматизации и комплекса услуг по передаче сообщений, оказываемых оператором сотовой подвижной электросвязи Республики Беларусь.

2. Цели и правовые основания обработки персональных данных. Порядок информирования Заказчика.

Исходя из специфики осуществляемой Агентством деятельности, существует необходимость в поддержании контакта с заказчиком и возможностью в короткие сроки связаться с ним для координации своих действий и (или) информирования заказчика об этапах работ, либо о готовности документов посредством SMS-рассылки или оповещения по телефону.

Агентство осуществляет обработку номеров телефонов Заказчиков в следующих целях:

2.1 информирования заказчика о работах по заказу, о дате и времени выезда к заказчику или о его переносе;

2.2 информирование заказчика о неоплате работ (услуг) по заказу или о доплате;

2.3 информирование заказчика о приостановлении работ по заказу;

2.4 информирование заказчика о готовности документов по заказу или о его досрочном исполнении;

2.5 информирование Заказчика, заинтересованного лица и землепользователя земельного участка, часть которого изымается, а также землепользователей смежных земельных участков, присутствие которых необходимо о дате установления фиксированной границы земельного участка на местности (доводится исполнителем работ в соответствии с пунктом 15 Инструкции о порядке проведения работ по установлению (восстановлению), изменению границ земельных участков, утвержденной Постановлением Государственного комитета по имуществу Республики Беларусь от 23.12.2022 № 44 (далее – Инструкция по изготовлению землеустроительных дел);

2.6 а также в иных случаях, если существует необходимость информирования заказчика.

Обработка персональных данных (номера телефона заказчика) осуществляется с его согласия (п.3 ст. 4 Закона), за исключением случаев, предусмотренных законодательством (ст. 6 и п.2. ст. 8 Закона).

В соответствии с п. 18 Инструкции о порядке проведения работ по установлению (восстановлению), изменению границ земельных участков, утвержденной постановлением Государственного комитета по имуществу Республики Беларусь от 23.12.2022 № 44 (далее – Инструкция по изготовлению землеустроительных дел), контактная информация (номера телефонов) землепользователя земельного участка, часть которого изымается, а также землепользователей смежных земельных участков для целей указанных в п.п. 2.5 настоящего Порядка предоставляется исполнителю работ заинтересованным лицом. В данном случае нормативно-правовой акт содержит прямое указание на обязанность предоставления номера телефона заинтересованным лицом, соответственно обработка персональных данных осуществляется на основании абзаца 21 статьи 6 Закона.

Для удобства связи с Заказчиком или его информировании о работах по заказу (договору) сотрудником Агентства, уполномоченным на заключение договоров и приём заказов на выполнение работ (далее – Работник Агентства), предлагается Заказчику указать личный номер телефона. До получения согласия субъекта персональных данных Работник Агентства разъясняет Заказчику цели обработки персональных

данных, срок на который дается согласие, информацию об уполномоченных лицах, перечень действий с персональными данными, его права и механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

Не предоставление Заказчиком номера личного телефона или отказ в даче согласия на обработку персональных данных для осуществления SMS – оповещения не является основанием для отказа в заключении договора или приеме заказа, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

Организация, оказывающая услуги SMS-рассылки в интересах Агентства – СООО «Мобильные ТелеСистемы», которая является уполномоченным лицом Агентства в соответствии с заключенным договором на оказание услуг по передаче сообщений.

Информация, направленная посредством SMS-сообщения, считается доведенной в день ее отправления.

3. Согласие субъекта персональных данных, его права. Срок действия согласия.

Согласие субъекта персональных данных на обработку личного номера телефона для целей указанных в п. 2 настоящего Положения производится путем устного сообщения работнику Агентства, уполномоченному на заключение договоров и приема заказов или путем написания собственноручно номера телефона в определенных графах договора или (и) заказа. В данном случае заказчик выражает свое согласие на обработку персональных данных (номера телефона) путем устного или письменного указания своего номера телефона, а также проставлением соответствующей отметки в поле «Даю согласие на SMS-оповещение (от gagrzk.by) либо оповещение по телефону о работах по договору и (или) заказу, а также о досрочном исполнении договора (заказа) в соответствии с приложением 2 Политики оператора».

В случаях, когда номер телефона подлежит обязательному указанию в договоре или заказе или ином документе в соответствии с требованиями законодательства, согласие заказчика на указание номера телефона не требуется, но требуется согласие на отправку ему SMS-сообщений в целях, не связанных с целями указания телефонного номера, предусмотренными законодательным актом.

Агентство не осуществляет обработку персональных данных (личных телефонов) Заказчиков для целей рекламной или иной информационной рассылки.

Права субъекта персональных данных и механизм их реализации

предусмотрены п. 7 и п. 8 Политики.

Срок хранения персональных данных определяется Агентством и отражается в политике.

Срок обработки (хранения) личных телефонных номеров Заказчиков определяются целями обработки персональных данных и сроками действия договоров и (или) заказов. Сроки хранения персональных данных также могут определяться законодательными актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы хранения отдельных видов документов и устанавливающими обязанности оператора по обеспечению хранения отдельных видов персональных данных после прекращения оснований для обработки персональных данных, определенных Законом (истечение срока действия договора, расторжение договора, отзыв согласия субъекта персональных данных, достижение целей обработки персональных данных и др.). Одним из нормативно-правовых актов, который устанавливает сроки хранения отдельных категорий персональных данных, является постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов». В нем содержатся наименования различных документов, в том числе содержащих персональные данные, с указанием сроков их хранения.

Заказчик вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на отправку SMS-сообщений либо оповещений по номеру телефона посредством подачи оператору (Агентству) заявления в порядке, предусмотренном п. 8 Политики.

При отзыве согласия Агентство в пятнадцатидневный срок с момента получения заявления обязано прекратить обработку персональных данных и удалить их (либо заблокировать при отсутствии технической возможности удаления) (статья 10 Закона). Агентство может отказать в удовлетворении данного требования субъекта персональных данных, если имеются иные законные основания для продолжения обработки его персональных данных, о чем он также обязан уведомить заявителя. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.